

DOKUMENTOVANE INFORMACIJE U SISTEMU INTEGRISANOG UPRAVLJANJA

Igor Grujić¹

¹Fakultet za informacione nauke, Pan-Evropski univerzitet APEIRON, Vojvode
Pere Krece 13, Banja Luka, Bosna i Hercegovina

Sažetak. Implementacija nekoliko odvojenih standarda sistema upravljanja podrazumijeva dupliranje mnogih aktivnosti, uključujući i obimnu dokumentaciju. Dosadašnja praksa je pokazala da zaposleni imaju neprijateljski stav prema tome. Integriranje više sistema upravljanja u integrirani sistem upravljanja (IMS) donosi različite prednosti. Integriranje utiče na skraćanje potrebnog vremena, opterećenje zaposlenih, efikasnije korišćenje tehničkih i finansijskih resursa, te isključuje potrebu za višestrukim prikupljanjem i obradom informacija, vodi ka smanjenju obima dokumentacije i sistem oslobađa od nepotrebne birokratizacije. S obzirom na obim ulaznih i izlaznih elemenata tokom razvoja i primjene IMS, te obimnu dokumentaciju, značajnu podršku organizaciji mogu pružiti informaciono-komunikacione tehnologije (ICT). Razvoj informaciono-komunikacionih tehnologija prije svega jeftinih hardvera, baza i softvera omogućio je lakše, brže i jeftinije prikupljanje željenih informacija i jednostavnije upravljanje velikim brojem dokumentovanih informacija (dokumentacije). U tom smislu u okviru ovog rada postavljen je cilj da se razvije integrirani informacioni sistem (IIS) koji će omogućiti brzo prikupljanje velikog broja informacija u svrhu preduzimanja adekvatnih mjera za praćenje efikasnosti sistema upravljanja. Polazeći od toga, u radu je uspostavljen IMS (QMS+EMS+OHSMS+ FSMS) u preduzeću iz oblasti mlinsko-pekarske proizvodnje i data su rješenja za povećanje efikasnosti sistema upotrebom ICT-a. Poseban akcenat dat je na razvoj i korištenje dokumentovanih informacija u IMS. Nakon toga, dobijeni model je integriran sa informacionim sistemom.

Ključne riječi: Integrirani informacioni sistem, Integrirani sistem upravljanja, Dokumentovane informacije

DOCUMENTED INFORMATION IN THE INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEM

Igor Grujić¹

¹Faculty of Information Technology, PanEuropean University Apeiron, Vojvode
Pere Krece 13, Banja Luka, Bosnia and Herzegovina

Abstract. Implementation of several separate management system standards implies duplication of many activities, including extensive documentation. Past practice has shown that employees have a hostile attitude towards it. Integrating multiple management systems into an integrated management system (IMS) brings various benefits. Integration affects the shortening of the required time, the burden on employees, more efficient use of technical and financial resources, and excludes the need for multiple collection and processing of information, leads to a reduction in the volume of documentation, and frees the system from unnecessary bureaucratization. Given the volume of input and output elements during the development and application of IMS, and extensive documentation, information and communication technologies (ICT) can provide significant support to the organization. The development of information and communication technologies, first of all cheap hardware, databases and software, has made it easier, faster and cheaper to collect the desired information and simpler management of a large number of documented information (documentation). In this sense, within this work, the goal is to develop an integrated information system (IIS) that will enable the rapid collection of a large amount of information for the purpose of taking adequate measures to monitor the efficiency of the management system. Based on that, the work established an IMS (QMS+EMS+OHSMS+ FSMS) in a company from the field of mill-bakery production and solutions were given to increase the efficiency of the system by using ICT. Special emphasis is placed on the development and use of documented information in IMS. After that, the obtained model is integrated with the information system.

Key words: Integrated information system, Integrated management system, Documented information